



НОВИКОМБАНК

АО АКБ «НОВИКОМБАНК»
ул. Полянка Большая, д.50/1, стр.1, г. Москва, 119180
тел.: +7 (495) 974-7187, +7 (495) 745-5610
факс: +7 (499) 238-0889, e-mail: office@novikom.ru

30.03.2018

№ 02594

на № _____ от _____

**Отзыв по результатам внедрения
электронного досье клиента**

Генеральному директору
ООО «Акелон»

Р.Г. Нигматулину

Россия, 115280, Москва,
ул. Ленинская слобода, д.19
БЦ «Омега Плаза»

Уважаемый Руслан Гафурович!

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» – крупный коммерческий банк, финансирующий стратегически важные высокотехнологичные отрасли реального сектора российской экономики, содействующий реализации проектов национального масштаба.

На пути совершенствования качества обслуживания клиентов и повышения оперативности принятия управленческих решений перед АО АКБ «НОВИКОМБАНК» возникла задача оптимизации документационного обеспечения бизнес-процессов. Территориально-распределенная структура определила необходимость организации единого электронного архива клиентских документов.

В качестве базовой платформы была выбрана система DIRECTUM, применяемая в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» уже более пяти лет.

По итогам закупочных процедур исполнителем проекта была выбрана компания Акелон, являющаяся Генеральным партнером DIRECTUM и обладающая компетенциями по реализации проектов в финансовом секторе.

В результате реализации проекта в АО АКБ «НОВИКОМБАНК» удалось организовать централизованное хранение документов клиентов в электронном виде, значительно упростив процесс доступа к ним и повысив скорость работы с ними.

АО АКБ «НОВИКОМБАНК» выражает благодарность компании Акелон за успешное выполнение поставленной задачи и профессиональный подход к ее решению.

Учитывая положительный опыт работы, АО АКБ «НОВИКОМБАНК» рекомендует компанию Акелон, как надежного системного интегратора и бизнес-партнера при реализации проектов в сфере документационного обеспечения управления.

Заместитель Председателя Правления

А.В. Зверева

010840