

№ _____

На № _____ от _____

Отзыв о внедрении Управления договорами

Выражаем благодарность специалистам компании Акелон за качественное выполнение работ по внедрению модуля «Управление договорами» в Центре международной торговли Москвы – одном из крупнейших многопрофильных бизнес-комплексов в России.

Введение модуля «Управление договорами» стало вторым этапом внедрения системы DIRECTUM в нашей компании. До этого процесс по согласованию договорных документов проходил исключительно с использованием бумажных носителей, что замедляло время согласования договоров, создавало дополнительные риски утери документов и затрудняло контроль над процессом.

Lean-офисом ЦМТ Москвы совместно со специалистами из Акелона проведена оптимизация процессов работы с договорными документами и гарантийными письмами, устранено дублирование функций исполнителей и обеспечено распараллеливание независимых блоков работ. Внедрение автоматизированной системы позволило обнаружить «узкие» места в процессе работы с договорными документами и отследить отклонения от существующей технологии.

Первоначально данный проект планировалось осуществить в рамках базового внедрения системы и все доработки должны были быть минимизированы. Однако в ходе проектирования стало очевидно, что договорной процесс в нашей компании не укладывается в рамки стандартного решения. Перед сотрудниками компании Акелон была поставлена непростая задача – в краткие сроки сформировать и реализовать новые требования к системе, автоматизировав процесс согласования договорных документов в ЦМТ Москвы.

Коллеги из компании Акелон профессионально выполнили свою работу, что позволило добиться высоких результатов от проекта. Принимая во внимание вышесказанное, мы можем рекомендовать компанию Акелон в качестве надежного поставщика комплексных решений в области автоматизации бизнес-процессов

Руководитель проекта



С.А. Кудряшов