



Генеральному директору
ООО «Акелон»

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГРУППА Е4»

Р.Г. Нигматулину

115280, Россия, г.Москва,
ул.Автозаводская, д.21, корп.1

115280, г. Москва, ул. Ленинская
Слобода, д. 19, комн. 21

Тел. (495) 642 83 44, факс (495) 642 83 45
e-mail: office@e4group.ru
www.e4group.ru

09.09.2010 № АК/5474

На № _____ от _____

Отзыв

о внедрении DIRECTUM в ОАО «Группа Е4» компанией ООО «Акелон»

Группа Е4 предлагает современные **инжиниринговые решения** для энергетики, горно-металлургической, химической, нефтегазовой, других отраслей промышленности, ЖКХ и инфраструктурного строительства. Это современный, динамично развивающийся бизнес, использующий самые современные и эффективные технологии в самых разных отраслях.

Разумеется, для сохранения конкурентоспособности Группе Е4 были необходимы соответствующие инструменты управления корпоративным контентом, которые позволили бы не только хранить информацию, но и эффективно ее использовать.

Система, которую мы использовали ранее, была недостаточно эффективна, не содержала нужного нам функционала, поэтому было принято решение о внедрении системы DIRECTUM, как в наибольшей степени отвечающей поставленным задачам. По результатам проведенного тендера для проведения работ была выбрана компания Akelon.

Специалисты компании Akelon совместно с бизнес-экспертами Группы Е4 провели в компании исследование и разработали решения для автоматизации бизнес-процессов, связанных с делопроизводством и управлением совещаниями. Также была проведена интеграция системы DIRECTUM с 1С:Предприятие.

На первом этапе мы собирались также автоматизировать договорную деятельность, но по результатам проектирования бизнес-процессов договорного управления из-за большого объема работ и в целях повышения управляемости проекта было принято решение разбить все работы на два этапа и вынести автоматизацию договорного управления в отдельный проект.

Решение DIRECTUM Client for Outlook, созданное для топ-менеджеров Е4, активно используется для назначения и делегирования задач и для работы с документами. Важно, что руководителям не нужно изучать для этого новую систему, они могут использовать привычный интерфейс задач MS Outlook.

Также для нас очень важно, что в системе DIRECTUM есть возможности разграничения прав доступа на документы. Это позволяет сохранить конфиденциальность каждого документа и одновременно пользоваться преимуществами его хранения и использования в электронном виде.

Уже сейчас можно сказать, что мы не ошиблись в выборе платформы, система DIRECTUM гармонично вписалась в информационное пространство Е4 и дала ожидаемый от внедрения эффект. Далее мы планируем автоматизировать при помощи системы DIRECTUM ряд других процессов, в первую очередь, управление договорной деятельностью.

Проект был завершен в установленные сроки, все задачи, поставленные на начальном этапе внедрения системы DIRECTUM, были выполнены. По итогам проекта мы рекомендуем компанию Akelon как надежного партнера, умеющего выполнять взятые на себя обязательства.

Куратор проекта,
Директор по ИТ

А.В.Куканов

Руководитель проекта,
Главный специалист отдела ИТ

О.О.Пудовкин

09 сентября 2010 г.

