

Генеральному
директору
ООО «Акелон»
Нигматулину Р.Г.

Отзыв о внедрении бизнес-решения «Акелон Услуги»

Когда я услышала, что планируется внедрение новой системы для создания обращений, подумала, что она просто заменит существующую, ничем не улучшив и не упростив нашу работу. В предыдущей системе приходилось тратить время на звонки и дублирование писем в службы сервиса только для того, чтобы узнать, приняли ли мое обращение, кто над ним работает и когда я смогу получить результат своего запроса.

Было некоторое опасение, что аптечным работникам, как людям, мало знакомым с информационными технологиями, будет тяжело начать работать и привыкнуть к новой системе. Однако, стало приятным моментом, что специалисты Акелон помогли разобраться и создать первое обращение. И оказалось, это действительно удобно и просто. Не было необходимости читать длинные инструкции, действия очень просты, как при создании обращения, так и при последующем его контроле.

С началом использования системы появилась отличная возможность отслеживать, в каком состоянии находится моё обращение. Это очень облегчает работу и сохраняет время. Появилась возможность оценить выполнение работ сотрудниками сервиса, что является для нас – заведующих, приятным дополнением, где мы можем высказать своё мнение, а для исполнителей это стало стимулом качественного и своевременного выполнения работы.

Хочу отметить, что формирование такого каталога услуг – удобное решение, поскольку теперь не нужно думать и вспоминать, в какой отдел необходимо обратиться с тем или иным вопросом. Особенно это удобно для новых сотрудников.

Заведующая аптечным пунктом №245
Нефедова Людмила Николаевна

