

Сервисная модель управления (ESM)

Современные тенденции развития компаний диктуют новые подходы взаимодействия бизнеса и ИТ подразделений. Ориентация только на поддержку ИТ инфраструктуры изжило себя. Сегодня ИТ подразделения понимают, что они больше не являются вспомогательным элементом и чувствуют свою причастность к бизнесу. ИТ отдел стал полноправным участником бизнеса, выступая в роли поставщика сервисов для всех подразделений компании. Важность концентрации на предоставлении качественных сервисов требуют новых подходов и ИТ-решений.

Оптимизация деятельности компании, жесткие требования по обеспечению собственных бизнес-процессов дают понять, что стандартные решения Service Desk перестают удовлетворять потребностям бизнеса.

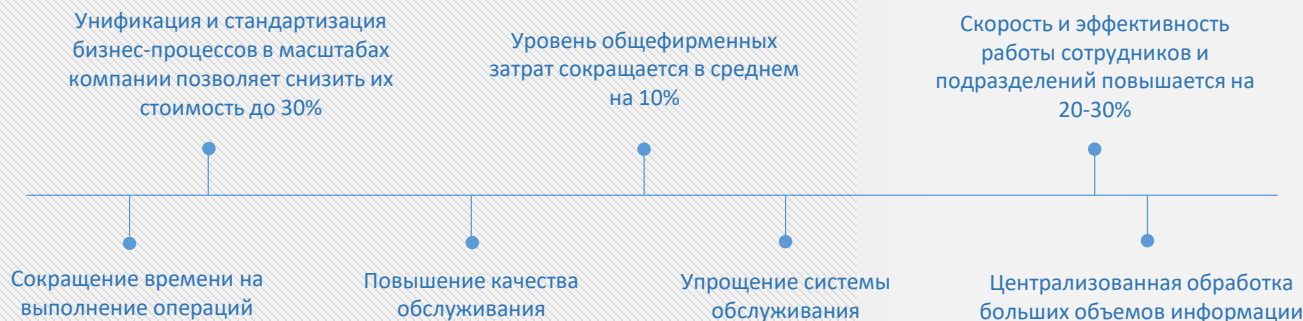
Перевод основных наиболее важных функций и процессов компании на **сервисную модель управления** на базе платформы **Akelon ESM**

Сервисная модель управления



Akelon ESM - инструмент поддержки бизнес единиц, общих центров обслуживания и поддерживающих/сервисных подразделений

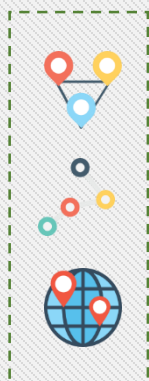
Akelon ESM разработан на ECM-системе DIRECTUM, что позволяет закрыть полный спектр бизнес-задач и автоматизировать сквозные процессы крупных распределенных предприятий по полному циклу внутреннего и внешнего документооборота с вовлечением всех сотрудников от ТОП-менеджера до конечных исполнителей.



Консолидация и совокупная обработка больших объемов операций на платформе **Akelon ESM** позволяет снизить совокупные издержки на бухгалтерский учет, поддержку информационных систем, закупочную деятельность, управление кадрами и т.д.

Консолидация каталога услуг

Централизация информации для всех бизнес единиц



Доступ к единому каталогу услуг для всех юридических лиц, территориально удаленных подразделений

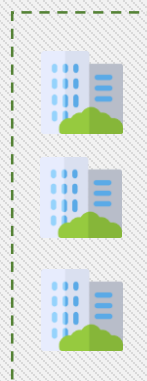
Оперативность доставки услуг

Доступ к единой базе знаний

Консолидация информации

Стандартизация процессов

Новые компании и подразделения



Быстрый перевод новых компаний и подразделений на внутренние стандарты

Поддержка процессов в момент перехода

Минимизация «человеческого» фактора

Контрольная среда

Отчеты и показатели



Сокращение сроков сбора, обработки и предоставление информации

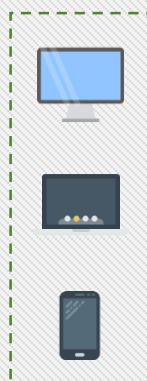
Контроль качества выполнения операций

Оперативное получение управленческой отчетности

Достоверность информации

Единая точка входа

Доступ с любых устройств



Стандартизация и автоматизация процессов

Скорость внедрения необходимых изменений

Круглосуточный доступ

Безопасность передачи и хранения информации

Масштабируемость